



TM

DraftSightTM

TM

Your software. Your vision.
Your community.

アクティベーションとライセンス形態

DraftSight (製品) アクティベーション/ ライセンスには以下の 2 種類の異なる形態があります。

- DraftSight スタンドアロン版 (無償ダウンロード)
- DraftSight プレミアム版

DraftSight 製品のアクティベーション

DraftSight のライセンス形態により、製品のアクティベーションプロセスは異なります。

以下、プロセスとライセンス形態の違いです。

DraftSight スタンドアロン版 (無償ダウンロード)

DraftSight スタンドアロン版 (無償ダウンロード) では製品のアクティベーションを行う為に、インターネット接続と有効な電子メールアドレスが必要です。収集されるデータは電子メールアドレスのみです。これは単に DraftSight を使用しているユーザーの数をモニターするためのもので、他の情報は送信されません。

アクティベーションプロセスはどのように働いているのか:

- DraftSight をインストールした後、保存、名前を付けて保存、あるいは、印刷コマンドを初めて実行した時に DraftSight のアクティベーションを行うように求められます。すぐにアクティベーションすることも可能ですし、後でアクティベーションを選んで 30 日の試用期間ご使用いただくことも可能です。
- アクティベーションを選択すると、有効な電子メールアドレスの入力を求められます。
- 電子メールアドレスの情報は DraftSight アクティベーションサーバーに送信され、入力された電子メールアドレス宛てに自動的にアクティベーション確認メールが送られます。
- アクティベーション確認メールにはアクティベーションを完了するためにクリックしなければならないリンクが含まれています。(click here) のリンクをクリックするまでは DraftSight のアクティベーションは完了しません。
DraftSight スタンドアロン版 (無償ダウンロード) のアクティベーションはマシンベースではなく、ユーザー固有であることに注意してください。異なるユーザーが同一 PC を使用する場合には、個々にアクティベーションを行う必要があります。
- 一度アクティベーションを完了すると、6 ヶ月後と 12 ヶ月後、その後は毎年 12 ヶ月の間隔でアクティベーションを行う必要があります。(最初のアクティベーション、6 ヶ月、12 ヶ月、24 ヶ月、36 ヶ月、48 ヶ月...) これは単に統計を行うためのものです。

DraftSight プレミアム版

DraftSight プレミアム版製品のアクティベーションは、インターネット接続や電子メールアドレス入力を必要とせず、ライセンスファイルを使用して行われます。

- DraftSight プレミアムパッケージを購入すると、FlexLM ライセンスマネージャアプリケーション(DSLS- Dassault Systèmes License Server)が提供されます。そして、Dassault Systèmes によって提供されるライセンスファイルを通して製品のアクティベーションが行われます。
- DSLS ライセンスマネージャは同時使用(共用)ライセンスをサポートしています。

プレミアムパッケージについての詳細は、[premium\(at\)DraftSight.com](mailto:premium(at)DraftSight.com) までメールでお尋ねください。

アクティベーションに関する問題のトラブルシューティング

DraftSight プレミアム版

DraftSight プレミアムユーザーの製品のアクティベーションに関する問題の対応は、プレミアムサポートパッケージの一部としてカスタマーセンターと DraftSight テクニカルサポートチームによって個別に行われます。サポートの連絡先情報は、ソフトウェアを購入した後にプレミアムユーザーに提供されます。

DraftSight スタンドアロン版(無償ダウンロード)

DraftSight アクティベーションに関して報告されている問題の大半は、システム/LAN(ローカルエリアネットワーク)およびセキュリティ設定に関することです。ネットワーク上のコンピュータに DraftSight をインストールする場合には、ネットワーク管理者に DraftSight をインストールすることを連絡、あなたのユーザーアカウントが DraftSight をインストールする為のすべての権限を持っているかを確認することを推奨します。管理者がどのようなプログラムがネットワークに追加されたのかを知るだけでなく、管理者はアクティベーションの障害となっているセキュリティ問題(例えば DraftSight をネットワークのファイアウォール除外リストに加えること)を解決することが出来ます。また、あなたの Windows ユーザーアカウントが必要なすべての特権と許可をもっていることも確認してください。アンチウイルスプログラムやファイアウォールが問題を引き起こす可能性があるため、インストールの間はあらゆるアンチウイルスの保護を無効にし、自動構成プロキシ設定スクリプトによって認証を必要としないウェブサイトのリストに www.draftsight.com を追加してください。さらに、セキュリティソフトウェアで「信頼されたウェブサイト」のリストに www.draftsight.com を追加する必要があります。DraftSightをアクティブ化する際の最も一般的な問題のトラブルシューティングのプロセス概要はこのドキュメントの最後のページで確認することができます。

エラーメッセージと参照コード(別名システム参照コード、または SRCs)は、インストール作業中に発生したエラーを通知します。エラーメッセージまたは参照コードはプロセスのどの部分が失敗したかを判断する為に使用します。DraftSight コミュニティの iQuestions や、検索エンジンでこれらのメッセージやコードを検索すると簡単に結果とヘルプを見つけることが出来ます。メーカーウェブサイトで情報を探すことも出来ます。

マイクロソフト サポート オンライン (<http://support.microsoft.com/?ln=ja>)

アップル サポート (<http://www.apple.com/jp/support/>)

アクティベーションエラーの例:

「私は 30 日間の試用期間の終わりまでに DraftSight をアクティブ化しませんでした。どうしたらアクティブ化できますか?」
もしあなたが 30 日間の試用期間後に DraftSight のアクティブ化が出来ない場合、もっとも簡単な回避策としてシステム上の日付を試用期間終了の 1 日前に変更してください。アクティブ化が実行されたら、正しい日付に設定し直して下さい。

「アクティブ化ダイアログボックスがグレーアウトして、「アクティベーションサーバーが利用出来ません。インターネット接続をチェックしてください。」とエラーメッセージが表示されます。」

このドキュメントの最後のページのライセンスアクティベーションの概要図を参照してください。

「アクティベーションの確認メールを受信しませんでした。」

アクティベーション確認メールがフィルタにかけられた可能性があります。迷惑メールフォルダをチェックしてください。もしメールを受信していなければ、アクティベーションプロセスが失敗している可能性がありますので、異なる電子メールアドレスを使用してアクティベーションを再度行ってください。特殊な(または、特定の言語固有の)文字を含む E メールアドレスが、アクティベーションプロセスで障害を引き起こす可能性があることに留意してください。

「電子メールアドレスを 2 回入力してアクティブ化をクリックした後、少しフリーズしますが特にエラーメッセージが表示される事なく DraftSight の図面ウィンドウが開きます。しかし DraftSight を終了して再起動をする時に再びアクティブ化を求められます」

セキュリティソフトがアクティベーションをブロックしていないかを確認してください。アンチウイルスプログラムが問題を引き起こす可能性があることに注意して、実行中のすべてのアンチウイルス保護を無効にしてください。システムトレイで実行されている不必要なプログラムを終了してください。通常、アイコンをマウスで右クリックをするとソフトウェアを終了する為のメニューが表示されます。

ユーザーアカウントの権限を確認してください。必要に応じて管理者にアクティベーションを行うことを問い合わせて、一時的に Administrator 権限を付与してもらって下さい。

セーフモードとネットワークで PC を起動して、アクティベーションを実行してみてください:

- コンピュータを再起動直して Windows 開始前 F8 キーを押すと詳細ブートオプションが表示されます。複数のオペレーティングシステムが構成されているコンピュータの場合は、ブートメニューが表示された時に F8 キーを押します。
- 方向キーを使用してセーフモードを選択し、ENTER キーを押します。
- デュアルブートまたはマルチブートシステムを使用している場合は、方向キーを使用してアクセスする必要があるインストールを選択し、ENTER キーを押してください。

クラッシュした時のレポートは Windows イベントビューアで原因を確認して下さい。

- スタートボタンをクリックして検索ボックスに「イベントビューア」と入力して検索(もしくは、コントロールパネル / システムとセキュリティ / 管理ツールをクリックして、イベントビューアをダブルクリックします)
管理者権限が必要な場合があります。管理者パスワードまたは確認を求められた場合は、パスワードを入力するか、確認情報を提供します。
- 左側のボックスでイベントログをクリックしてください。
- イベントをダブルクリックしてイベントの詳細を表示

「私の PC にインストールされている DraftSight を他のユーザーはアクティブ化して使用することができますが、私は出来ません。なぜですか？」

この問題は DraftSight の不具合またはエラーではなく、OS(オペレーティングシステム)に関連した問題です。あなたのユーザーアカウントに与えられている権限と関係がある可能性があります。一部のオペレーティングシステムでは(フルコントロールのアクセス権限が付与された場合でも)いくつかのフォルダや、ファイルを編集する際に(偶然や悪意のある編集を防ぐ為に)制限があります。ユーザーアカウントの破損が、この様な問題の原因のである場合もあります。ネットワーク管理者または IT 部門に連絡して、これらの設定やユーザーアカウントもしくは、アクティベーションをブロックしている他のセキュリティアプリケーションまたは設定を確認してください。同様にこの問題をトラブルシューティングする方法について OS メーカーのウェブサイト/ サポートやナレッジベースを確認してください。

「DraftSight をインストールしてアクティブ化する時に、ソフトウェアがクラッシュします。エラーメッセージ: “DraftSight は問題が発生したため閉じる必要があります。”」

エラーメッセージから考えると、この問題は DraftSight の不具合またはエラーではなく、OS(オペレーティングシステム)に関連した問題です。あなたのユーザーアカウントに関する問題の可能性がありま

まず最初にユーザーアカウントを作り直す、(または)別のユーザーアカウントでアクティブ化することをお勧めします。次に .Net Framework と Windows redistributables が最新であるかどうか確認することをお勧めします。

問題が DraftSight の誤動作でなければ、OS メーカーのサポートウェブサイトが更新されているか、または他の専門のウェブサイトやフォーラムで項目、手順、エラーメッセージに関する追加情報を探すことをお勧めします。

「確認メールを受信して、リンクをクリックするとエラーメッセージが表示されます。エラーメッセージ: “There was an error processing your registration. Visit the DraftSight Community and review the iQuestions for possible solutions, or to report a problem.”」

アクティベーションサーバーエラーが表示されました。DraftSight をアクティブ化しようとした時に、アクティベーションサーバーは現在利用出来ません(例: メンテナンス中、あるいは一時的なネットワーク問題)。問題の解決やサーバーのメンテナンス作業が終了し、確認メール内のリンクをクリックしてアクティブ化出来るまでに多少時間がかかる可能性があることをご了承ください。問題が解決しない場合には、別のメールアドレスを使用してアクティブ化を行ってみてください。これらのエラーメッセージが表示された場合にはコミュニティサイトの「Report a Problem」ボタンを使用して、可能であればエラーメッセージ画面の画像を添付(Alt キーと Print Screen キーを押してコピーをし、Word または同様のテキストエディタに貼り付けることができます)して問題を報告してください。これらは問題解決のために大変役立ちます。

アクティベーションガイドファイル

アクティベーションプロセスとユーザーによって報告された一般的な問題を確認するために、次ページのアクティベーションチャートを参照してください。これらは単にガイドラインであり、実際にはシステム構成、セキュリティ設定、シナリオなど多くの要因がある為、全ての問題に対応できない点にご注意ください。このドキュメントに記載されていない問題が発生している場合にはコミュニティの iQuestions を確認するか、「Report a Problem」ボタンを使用して直接報告してください。

DraftSight アクティベーションガイド

※アクティベーションで問題があった場合、以下のフローをご確認ください。

